



# पं.रविशंकर शुक्ल विश्वविद्यालय, रायपुर (छ.ग.)

E-Mail : rsuexam@gmail.com

क्र. 1133 / परीक्षा / 2023

रायपुर, दिनांक 18/07/2023

प्रति,

प्राचार्य,

समस्त सम्बद्ध महाविद्यालय,

पं.र.शु.वि.वि., रायपुर।

विषय :- स्टूडेंट हेल्प डेस्क का सुचारु रूप से संचालन करने बाबत।

संदर्भ :- छ.ग.शासन उच्च शिक्षा विभाग के पत्र क्र. 3950/1252/आउशि/सम./2023 नवा रायपुर, अटल नगर दिनांक 01/06/2023

छत्तीसगढ़ शासन उच्च शिक्षा विभाग के निर्देशानुसार समस्त विश्वविद्यालय एवं महाविद्यालयों में छात्र-छात्राओं के विभिन्न समस्याओं के समाधान एवं मार्गदर्शन हेतु स्टूडेंट हेल्प डेस्क स्थापित करने हेतु निर्देशित किया गया है। प्रायः यह देखने में आ रहा है कि महाविद्यालयों में स्टूडेंट हेल्प डेस्क का सुचारु रूप से संचालन नहीं किया जा रहा है एवं छात्रों की समस्याओं के निराकरण हेतु उन्हें विश्वविद्यालय भेजा जा रहा है।

अतः सभी महाविद्यालयों को निर्देशित किया जाता है कि अपने महाविद्यालय में स्टूडेंट हेल्प डेस्क की स्थापना कर उसका सुचारु रूप से संचालन करें एवं छात्र-छात्राओं की समस्याओं का निराकरण महाविद्यालय स्तर पर करें। अतिआवश्यक एवं विश्वविद्यालय स्तर की समस्या होने पर ही महाविद्यालय के प्राचार्य छात्रों से आवेदन प्राप्त कर विश्वविद्यालय को अग्रेषित करें। उक्त संबंध में कृत कार्यवाही से तत्काल विश्वविद्यालय को अवगत करावें।

आदेशानुसार

*Signature*  
17/7/23

कुलसचिव

पृ.क्रमांक 1134 / परीक्षा / 2023

रायपुर, दिनांक 18/07/2023

प्रतिलिपि:-

1. राज्यपाल के सचिव, राजभवन, रायपुर, (छ0ग0),
2. सचिव, उच्च शिक्षा विभाग, मंत्रालय, महानदी भवन, नवा रायपुर, 492002 (छ0ग0),
3. आयुक्त, उच्च शिक्षा, ब्लॉक-सी-30, द्वितीय तल, इन्द्रावती भवन, नवा रायपुर, 492002 (छ0ग0),
4. अधिष्ठाता, छात्र कल्याण/संचालक, महाविद्यालय विकास परिषद्, पं.रविशंकर शुक्ल विश्वविद्यालय, रायपुर,
5. उ.कु.स., विकास/उ.कु.स., अकादमिक/उ.कु.स., प्रशासन, पं.रविशंकर शुक्ल विश्वविद्यालय, रायपुर,
6. प्रभारी, आई.क्यू.ए.सी. (IQAC), पं.रविशंकर शुक्ल विश्वविद्यालय, रायपुर,
7. प्रभारी, वि.वि.मुद्राणालय/प्रभारी, जनसंपर्क अधिकारी/वित्त नियंत्रक/संबंधित परीक्षा कार्य सहायकों को.

..02...

8. संचालक,भारतीय राष्ट्रीय उपभोक्ता,सहकारी संघ मर्यादित 320AD, इंदिरा नगर,स्पीकर हाउस के सामने, कांके रोड,रांची- झारखंड, पिन नं- 834008 को आवश्यक कार्यवाही हेतु अग्रेषित,
9. प्रभारी, कम्प्यूटर सेंटर, पं.र.शु.वि.वि.,रायपुर को इस सूचना के साथ कि उक्त अधिसूचना को वि.वि. के वेबसाईट में अपलोड करने का कष्ट करे।
10. कुलपति के सचिव/कुलसचिव के निजी सहायक, को सूचनार्थ।



उप कुलसचिव (परीक्षा)